

Criação de uma organização de alto desempenho

Promova uma força de trabalho envolvida e produtiva com a Dinamio e o Microsoft Viva



A quem se destina

Este livro eletrônico é para tomadores de decisão que buscam capacitar funcionários e equipes para darem o melhor de si. Ele discute a necessidade de uma experiência de funcionário mais moderna e mostra como a Microsoft e a Dinamio estão concretizando essa visão por meio do Microsoft Viva. Essa nova experiência do funcionário integrada no Microsoft Teams ajuda as pessoas a gerenciar comunicações, conhecimento, aprendizagem, insights e metas como parte de seu fluxo de trabalho natural e nos aplicativos e serviços que usam todos os dias.



Tempo estimado de leitura: 7 minutos



Sumário

1

A maneira como trabalhamos mudou, desafiando nossas definições de sucesso.

2

Conheça o Microsoft Viva

3

Acesse todo o poder do Microsoft Viva

-Microsoft Viva Connections

-Microsoft Viva Insights

-Microsoft Viva Topics

-Microsoft Viva Learning

-Microsoft Viva Goals

-Microsoft Viva Engage

-Microsoft Viva Glint

-Microsoft Viva Pulse

-Microsoft Viva Amplify

-Microsoft Copilot no Microsoft Viva

4

Como a Dinamio ajuda você a alcançar novos patamares de desempenho

A maneira como trabalhamos mudou, desafiando nossas definições de sucesso.

Organizações em todo o mundo estão adotando modelos de trabalho remoto e híbrido, oferecendo maior flexibilidade, mas também aumentando a sensação de desconexão. O trabalho tornou-se uma correria incessante, inundado de informações e comunicações constantes, mesclando as linhas entre o trabalho e a vida pessoal. Essa mudança levou ao que os especialistas agora chamam de "Grande Remodelação".

Nesse cenário em evolução, as métricas tradicionais de produtividade não são mais suficientes. Os empregadores estão despertando para a importância do envolvimento dos funcionários como um catalisador para o sucesso organizacional. A falta de envolvimento dificulta a criatividade, impede o trabalho em equipe e alimenta o burnout.

Mas e se as organizações capacitarem totalmente seus funcionários? E se elas priorizarem sua força de trabalho tanto quanto seus clientes? E se elas aproveitarem as tecnologias emergentes de IA para melhorar a experiência do funcionário?

A nova equação de desempenho

Quando combina envolvimento e produtividade, você chega a uma maneira totalmente nova de pensar sobre o desempenho.



Como tornar-se uma organização de alto desempenho

De acordo com a pesquisa, empresas que priorizam tanto a produtividade quanto o envolvimento dos funcionários se transformam em empresas de alto desempenho. Por exemplo, aquelas com uma força de trabalho envolvida têm um desempenho financeiro duas vezes melhor em comparação com aquelas com uma força de trabalho não envolvida.*

Então, como se tornar uma empresa de alto desempenho?

Existem três orientações gerais:

1

Manter os funcionários envolvidos e estimulados.

É importante criar clareza em torno da missão e das metas da sua empresa, estabelecendo um diálogo aberto e autêntico entre os funcionários e os líderes e desenvolvendo uma cultura de trabalho positiva, onde os funcionários se sintam valorizados, ouvidos e apoiados.

2

Dar aos funcionários acesso à tecnologia certa.

As ferramentas modernas de colaboração e comunicação conectam as pessoas a recursos, aprendizagem e oportunidades valiosos, o que impulsiona a criatividade e a inovação.

3

Criar um ambiente de negócios flexível e resiliente.

O rápido crescimento requer inovação escalável para que as organizações possam se adaptar melhor às mudanças na dinâmica da força de trabalho, mudanças de talentos e novos modelos de trabalho e processos operacionais.

*Microsoft, [“A nova equação de desempenho na era da IA,”](#) 20 de abril de 2023.

Conheça o Microsoft Viva

O Microsoft Viva é uma plataforma de experiência do funcionário (EXP) que reúne as ferramentas e os aplicativos de que sua empresa precisa para envolver e capacitar sua força de trabalho. Os líderes podem definir a estratégia de sua empresa e comunicar efetivamente metas e prioridades em toda a organização, além de capacitar os funcionários com os recursos, as habilidades e os conhecimentos certos.

Qual é o diferencial do Viva?

IA de última geração orientada a dados

O Viva é a única plataforma de experiência do funcionário que aproveita totalmente o poder do Microsoft Graph e da IA de última geração usando o Microsoft Copilot para oferecer uma maneira totalmente nova de entender sua força de trabalho.

No Flow

As experiências exclusivas e integradas do Viva funcionam no Microsoft 365, no Microsoft Teams e em aplicativos de terceiros, para que você possa envolver as pessoas naturalmente em seu fluxo de trabalho diário.

Plataforma confiável

O Viva foi criado com base na Nuvem do Microsoft 365 e fornece uma plataforma extensível alinhada com a abordagem abrangente da Microsoft em segurança, conformidade e privacidade

Com a Dinamio ao seu lado, obtenha a experiência de que precisa de um Microsoft Certified Partner para ajudar.

DINAMIO

O Microsoft Viva consolida ferramentas e aplicativos essenciais para que os líderes envolvam e capacitem sua força de trabalho. Com experiências de produto personalizadas projetadas para apoiar cada estágio da jornada do funcionário, você pode:

Manter todos informados, incluídos e inspirados

Melhorar a produtividade e o bem-estar com insights acionáveis

Alinhar o trabalho das pessoas com as metas da equipe e da organização

Ajudar os funcionários a aprender, a crescer e a ter sucesso

Microsoft Viva

A plataforma integrada de experiência do funcionário que permite medir e gerenciar sua experiência de funcionário de ponta a ponta

Missão e alinhamento

Definição de metas e envolvimento que alinham o trabalho diário às prioridades estratégicas



Viva Goals



Viva Engage



Viva Amplify

Uma força de trabalho de alto desempenho

Ferramentas de comunicação e aprendizagem que equipam os funcionários para o sucesso



Viva Connections



Viva Learning



Viva Topics

Envolvimento e produtividade

Análises do local de trabalho e comentários dos funcionários que transformam dados em ação



Viva Glint



Viva Insights



Viva Pulse

Microsoft 365

Serviços de administração e plataforma

Email de resumo, pessoas, respostas, experiência de administrador, navegação comum

Privacidade e segurança

Controles granulares de acesso a recursos, permissões herdadas para 3P, privacidade diferencial para insights

Integrações com HCM, CRM, LMS, bem-estar e muito mais

Workday, Qualtrics, SAP SuccessFactors, LinkedIn, Headspace e muito mais

Acesse todo o poder do Microsoft Viva

O Microsoft Viva consiste em nove aplicativos diferentes que, quando usados juntos, formam uma solução abrangente que oferece suporte aos principais requisitos de uma plataforma moderna de experiência do funcionário.



Viva Connections

Mantenha-se envolvido e informado



Viva Learning

Acelere a qualificação e o crescimento



Viva Glint

Crie uma cultura de comentários e ação



Viva Topics

Conecte-se com conhecimentos e especialistas



Viva Insights

Equilibre produtividade e bem-estar



Viva Pulse

Coloque os comentários em prática quando eles forem importantes



Viva Goals

Alinhe as pessoas às prioridades do seu negócio



Viva Engage

Crie conexões usando comunidades e conversas



Viva Amplify

Incentive a comunicação interna com os funcionários

Microsoft Viva Connections



O Microsoft Viva Connections incentiva maneiras significativas de reunir as pessoas para criar um local de trabalho híbrido inclusivo. Ele oferece um local centralizado para as pessoas se conectarem com notícias, conversas e recursos diretamente no Microsoft Teams.

- Dê ao seu pessoal um local centralizado para se conectar com notícias, conversas, recursos e muito mais.
- Torne o conteúdo mais relevante direcionando às experiências para grupos, funções ou regiões geográficas de funcionários e fornecendo o conteúdo de que as pessoas gostam.
- Crie componentes personalizados que aproveitem as ferramentas de terceiros e os investimentos existentes.

43%

dos funcionários dizem sentir-se desconectados de sua empresa de forma geral.

Fonte: Microsoft. Trabalho híbrido é apenas trabalho. Estamos fazendo tudo certo?
22 de setembro de 2022.

Microsoft Viva Insights



O Microsoft Viva Insights capacita sua organização com insights acionáveis e controlados por dados, projetados para aumentar a produtividade e o desempenho.

- Obtenha visibilidade das atividades no local de trabalho, comportamentos de comunicação e padrões de colaboração
- Entenda o impacto do trabalho híbrido nas pessoas e na empresa
- Forneça recomendações personalizadas para ajudar os funcionários a equilibrar trabalho e bem-estar

64%

das pessoas dizem que lutam para ter tempo e energia para fazer seu trabalho.

Fonte: Microsoft, “A IA corrigirá o trabalho?”
9 de maio de 2023.

Microsoft Viva Topics



O Microsoft Viva Topics é uma solução da plataforma IA que organiza automaticamente o conteúdo e a experiência em seus sistemas e equipes em tópicos relacionados, como projetos, produtos, processos e clientes.

- Organize rapidamente o conhecimento em páginas de tópicos para compartilhar melhor usando a IA.
- Permita que os especialistas compartilhem e refinem o conhecimento por meio de páginas de tópicos selecionadas.
- Forneça cartões de tópicos relevantes e oportunos nos aplicativos que as pessoas usam todos os dias.

62%

dos funcionários dizem que lutam com o excesso de tempo gasto procurando informações em sua jornada de trabalho.

Fonte: Microsoft, [“A IA corrigirá o trabalho?”](#) 9 de maio de 2023.

Microsoft Viva Learning



O Microsoft Viva Learning oferece conhecimento por meio do Microsoft Teams, integrando conteúdo de nível mundial do LinkedIn Learning, do Microsoft Learn e de fornecedores terceirizados com sua própria biblioteca de conteúdo. De cursos de aprendizagem tradicionais a conteúdo de microaprendizagem, você pode acessar uma ampla variedade de modalidades para atender à sua cultura e às suas necessidades.

- Consolide todo o seu conteúdo de aprendizagem em um só lugar
- Transforme a aprendizagem em uma parte natural do dia
- Organize, atribua e acompanhe a aprendizagem alinhada aos resultados de negócios e às metas individuais.

60%

das pessoas dizem que não têm as capacidades certas para fazer seu trabalho.

Fonte: Microsoft, [“Relatório Índice de Tendências de Trabalho da Microsoft de 2023”](#), 2 de agosto de 2023.

Microsoft Viva Goals



O Microsoft Viva Goals é uma solução de alinhamento de metas que conecta as equipes às prioridades estratégicas da sua organização, une-as em torno de sua missão e propósito e impulsiona os resultados de negócios.

- Alinhe todos os níveis da organização em torno da definição de metas com maior visibilidade e clareza.
- Integre metas ao fluxo de trabalho existente
- Meça o progresso da meta e atualize os membros da equipe quando ocorrerem novas atividades de metas.

Somente 39%

dos funcionários sentem que entendem completamente as metas da empresa.

Fonte: Um estudo encomendado conduzido pela Forrester Consulting, "2023 State of Goal Setting Report", 2023.

Microsoft Viva Engage



O Microsoft Viva Engage reúne pessoas em toda a organização para se conectarem com líderes, colegas de trabalho e comunidades. Ele fornece uma experiência onde as pessoas podem obter respostas e ideias, compartilhar seu trabalho e experiência, e encontrar pertencimento no trabalho.

- Dê aos funcionários um lugar para se conectar e se expressar.
- Capacite os líderes para compartilhar a missão, alinhar as pessoas e escalar a cultura.
- Incentive o compartilhamento aberto e a contribuição de conhecimento, respostas e ideias.

75%

dos funcionários (e 80% dos gerentes) acham que sua empresa não solicita comentários com frequência suficiente.

Fonte: Microsoft. [Trabalho híbrido é apenas trabalho. Estamos fazendo tudo certo?](#) 22 de setembro de 2022.

Microsoft Viva Glint



O Microsoft Viva Glint é uma solução de "voz dos funcionários" que ajuda as organizações a entender e melhorar o envolvimento dos funcionários para orientar os resultados de negócios.

- Meça e melhore a experiência do funcionário com pesquisas
- Use modelos e perguntas de pesquisa pré-configurados com base no People Science
- Obtenha insights imediatos sobre a experiência do funcionário e aumente o tempo de ação com a tecnologia de IA

57%

dos funcionários não conseguem dizer com certeza que sua empresa solicita comentários pelo menos uma vez por ano.

Fonte: [Microsoft. Trabalho híbrido é apenas trabalho. Estamos fazendo tudo certo?](#)
22 de setembro de 2022.

Microsoft Viva Pulse



O Microsoft Viva Pulse capacita líderes e gerentes a buscar e agir sobre os comentários quando eles forem importantes com modelos apoiados por pesquisa. As equipes podem compartilhar rapidamente suas experiências e sugestões, e os gerentes podem identificar o que está funcionando bem e em quais áreas se concentrar ao longo do tempo.

- Obtenha visibilidade imediata da experiência do funcionário
- Permita alterações significativas correlacionadas aos principais KPIs de negócios
- Apoie o crescimento dos funcionários com ações recomendadas

80%

dos gerentes não acham que suas empresas estão coletando comentários com frequência suficiente.

Fonte: [Microsoft. Trabalho híbrido é apenas trabalho. Estamos fazendo tudo certo?](#)
22 de setembro de 2022.

Microsoft Viva Amplify



O Microsoft Viva Amplify capacita líderes e comunicadores a elevar sua mensagem e energizar seu pessoal, reunindo-se com os funcionários onde eles estão.

- Comunique-se com mais facilidade com um local centralizado para criar, gerenciar, publicar e avaliar campanhas
- Escreva mensagens alinhadas a orientação de escrita e de relatórios da sua organização
- Promova mais envolvimento com a audiência interna com comunicações personalizadas entre aplicativos

96%

dos tomadores de decisão de negócios concordam que a comunicação eficaz é a habilidade mais crítica a se ter hoje.

Fonte: [Microsoft. Trabalho híbrido é apenas trabalho. Estamos fazendo tudo certo?](#)
22 de setembro de 2022.



Microsoft Copilot no Microsoft Viva

O Microsoft Copilot no Microsoft Viva fornece IA de última geração para respostas e insights rápidos, precisos e personalizados com base no contexto do seu negócio.

- O Copilot no Viva Goals permite gerar, melhorar e resumir dados OKR.
- O Copilot no Viva Engage oferece conversas perspicazes com base em sentimentos, juntamente com sugestões de respostas de comentários para líderes.
- O Copilot no Viva Glint destaca os principais problemas e possíveis soluções com base nos resultados da pesquisa.

70%

dos funcionários dizem que delegariam o máximo possível de trabalho à IA para diminuir suas cargas de trabalho.

Fonte: Microsoft, "[Relatório Índice de Tendências de Trabalho da Microsoft de 2023](#)", 2 de agosto de 2023.



A Dinamio ajuda você a alcançar novos patamares de desempenho

A Dinamio sabe e o quanto é importante estar no topo das mudanças tecnológicas de ponta. Deixe-nos ajudar você a implementar o Microsoft Viva, a plataforma de experiência do funcionário para um local de trabalho digital moderno.

Temos a experiência e o conhecimento para ajudar você a criar uma força de trabalho mais envolvida. Contate-nos hoje mesmo – se você deseja uma nova plataforma de experiência do usuário adaptada às suas necessidades específicas ou se deseja aproveitar sua plataforma extensível para alavancar os investimentos existentes.

Pronto para saber mais?

Conecte-se conosco hoje mesmo por meio do email

comercial@dinamio.com.br

Ou pelo número [+55 11 3185-6975](tel:+55113185-6975)

DINAMIO

Junte-se a nós em uma jornada rumo a um local de trabalho digital moderno, onde as pessoas são o foco.